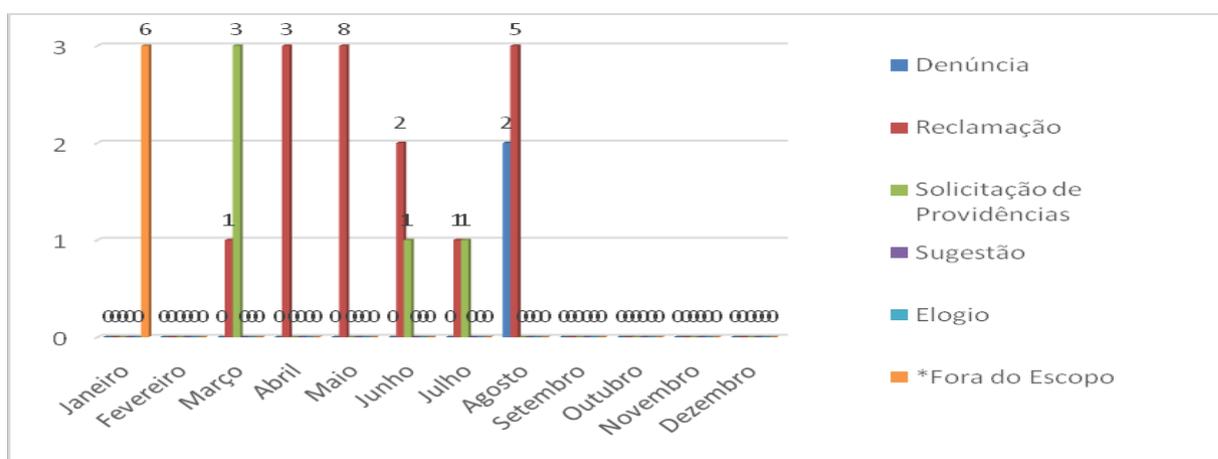


## Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas

### Relatório Estatístico e de Gestão das Manifestações de Ouvidoria Agosto de 2021

#### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria da Agência de Fomento de Alagoas S/A – DESENVOLVE, registrou no mês de Agosto apenas 03 (Três) manifestações por e-mail, que é um dos nossos canais para o cliente solicitar providências referentes à linha de crédito disponível para atender as suas necessidades. Sendo estas pendências solucionadas pelo setor responsável. Em relação ao sistema e-Ouv Alagoas, foram registradas 05 (Cinco) reclamações e 02 (Duas) denúncias, perfazendo um total de 07 (Sete) manifestações no período de 01 a 31 de Agosto de 2021, conforme consta no quadro abaixo:



Fonte: Desenvolve/AL (2021)

**Observação:** As manifestações que foram recebidas e colocadas Fora do Escopo, são demandas que não estão de acordo com as atribuições desta Agência de Fomento.

Maceió, 01 de setembro de 2021.

*Márcio Aquino*  
MÁRCIO AUGUSTO AQUINO JÚNIOR  
Ouvidor